



КлиматБонус

системы вентиляции и кондиционирования

получи бонус до 500 гривен

скачать приложение



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kkbonus>



РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ КОНДИЦИОНЕРОВ РАЗДЕЛЬНОГО ТИПА



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	3
ТРЕБУЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ	3
МОНТАЖ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА	4
КРЕПЛЕНИЕ МОНТАЖНОЙ ПЛАСТИНЫ	4
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБОПРОВОДА И ДРЕНАЖА	5
МОНТАЖ ВНЕШНЕГО БЛОКА	7
УСТАНОВКА ВНЕШНЕГО БЛОКА НА КРЫШУ	7
УСТАНОВКА ВНЕШНЕГО БЛОКА НА СТЕНУ	8
ОТВОД КОНДЕНСАТА	9
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ХОЛОДИЛЬНОГО КОНТУРА	9
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ	10
ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ К ВНУТРЕННЕМУ БЛОКУ	11
ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ К ВНЕШНЕМУ БЛОКУ	11
ВАКУУМИРОВАНИЕ КОНТУРА	12
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАПРАВОЧНЫМ КЛАПАНОМ	13
ПРОВЕРКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ	14
ТЕСТОВЫЙ ЗАПУСК КОНДИЦИОНЕРА	14
ПОДГОТОВКА ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ	14
ИНСТРУКЦИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕРЕЗ WI-FI	15
КЛИМАТ БОНУС - ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ	19

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Во избежание травматизма пользователя или других людей, а также повреждения собственности необходимо следовать указанным ниже инструкциям:

- перед началом работ внимательно изучите инструкцию;
- обязательно соблюдайте указанные здесь меры предосторожности, и в процессе монтажа точно выполняйте требования, описанные в данной инструкции;
- монтаж кондиционера должны выполнять только квалифицированные монтажники;
- некорректная эксплуатация и/или игнорирование инструкции может привести к травме или повреждению.

ТРЕБУЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

- уровень
- отвертка (плоская, крестовая)
- электродрель
- перфоратор
- инструмент для развалцовки
- динамометрические гаечные ключи с заданным крутящим моментом 1,8 кг x м, 4,2 кг м, 5,5 кг х м, 6,6 кг х м (в зависимости от номера модели)
- шестигранный гаечный ключ 4 мм, 5 мм
- детектор утечки газа
- вакуумный насос
- коллектор с манометром
- мегомметр
- термометр

ТРЕБУЕМЫЕ ДЕТАЛИ

- соединительный кабель
- руководство по установке
- трубы для газа и жидкости
- изоляционные материалы
- дополнительный сливной трубопровод
- кронштейны

МОНТАЖ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

1. Не устанавливайте источник тепла или пара рядом с устройством.
2. Не прокладывайте трассу рядом с дверным проемом.
3. Справа и слева от блока должно быть расстояние не менее 12 см (рис. 1).
4. Используйте для крепления дюбели или другой подходящий для Ваших условий крепеж.
5. Для достижения максимальной эффективности кондиционера высота установки внутреннего блока должна быть не более 2,3 метра.
6. Чтобы снизить вибрацию и шум, длина фреонового трубопровода должна быть не менее 3 м.
7. Внутренний блок надо размещать на расстоянии не менее 5 см от потолка или другого препятствия.
8. Длина фреоновой магистрали не должна превышать максимально допустимое значение.

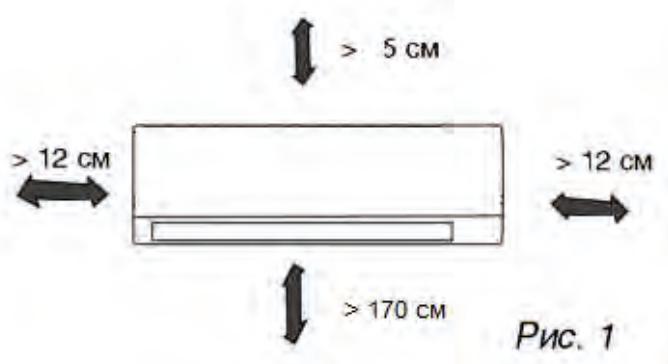


Рис. 1

КРЕПЛЕНИЕ МОНТАЖНОЙ ПЛАСТИНЫ

1. Расположите монтажную пластину горизонтально на стене в том месте, где будет крепиться внутренний блок кондиционера.
2. Если стена кирпичная или бетонная, проделайте в ней 8 отверстий диаметром 6 мм и вставьте в них дюбели для шурупов. Для стен из других материалов используйте подходящий крепеж.
3. Прикрепите монтажную пластину к стене винтами.

Примечание:

Устанавливайте монтажную пластину и сверлите отверстия в стене, учитывая ее конструкцию и материал. Соблюдайте указанное положение крепежных отверстий (рис.2.).

правильное положение
монтажной пластины

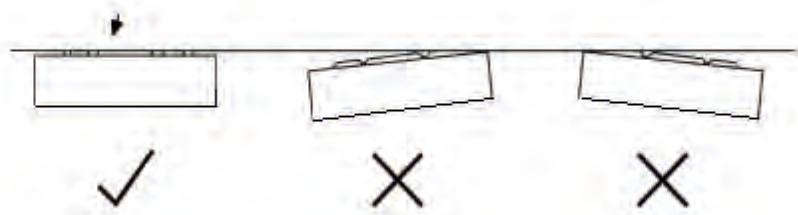


Рис.2

СВЕРЛЕНИЕ ОТВЕРСТИЙ В СТЕНЕ (рис.3)

1. Определите положение отверстия для трубопровода согласно отметкам на монтажной пластине. Просверлите одно или два отверстия с небольшим наклоном наружу вниз для свободного вывода фреоновых труб в изоляции, дренажа и межблочного кабеля.
2. Если стена обшита металлом или деревом, обязательно вставьте в отверстие в стене изолирующую втулку.

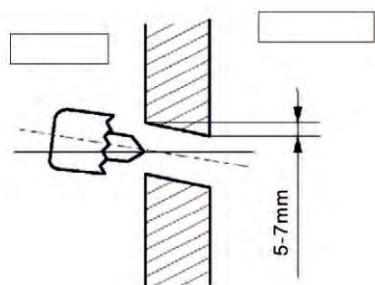


Рис.3

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБОПРОВОДА И ДРЕНАЖА

Длина и высота подъема трубопровода должны соответствовать требованиям для устанавливаемого кондиционера.

1. Проведите дренажный шланг с наклоном наружу вниз. Не допускайте ошибок, показанных на рисунках (рис.4).
2. Если удлиняете дренажный шланг, изолируйте удлиняющую часть шланга защитной теплоизолирующей трубкой.

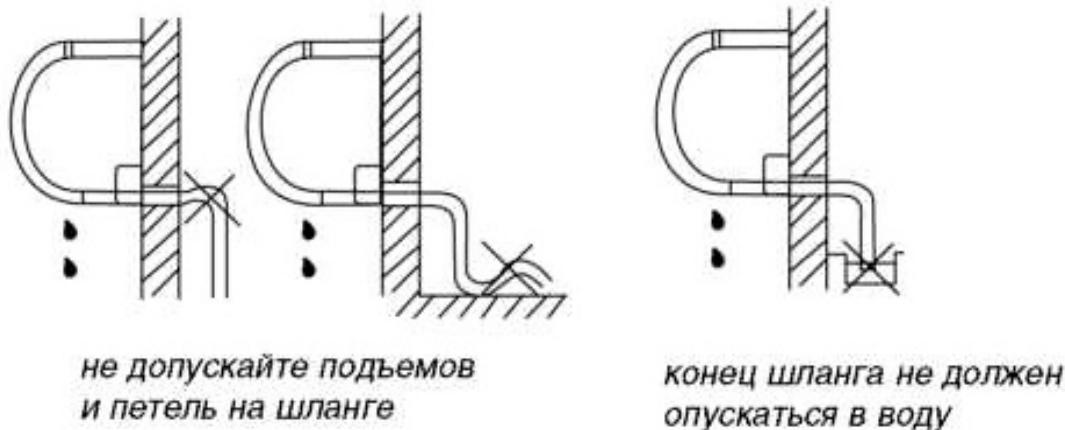


Рис.4.

1. Для подключения трубопровода к внутреннему блоку справа снимите заглушку с правой стороны корпуса. Заглушку нужно сохранить на тот случай, если кондиционер в будущем установят в другое место.
2. Для подключения трубопровода слева или слева сзади действуйте, как показано на рисунке. Согните трубы так, чтобы они проходили на расстоянии не более 43 мм от стены.
3. Закрепите концы труб (рис. 5).



Рис.5

4. Прочно скрепите соединительный кабель, дренажный шланг, провода и трубопровод изолентой.
5. Конденсат из внутреннего блока будет собираться в специальный поддон и удаляться наружу. Не помещайте в этот поддон никакие предметы.

ВНИМАНИЕ!

1. Подключите сначала внутренний блок, а затем внешний. Расположите трубы в правильном порядке и скрепите их.
2. Дренажный шланг не должен провисать.
3. Обеспечьте теплоизоляцию обеих труб холодильного контура.
4. В связке труб дренажный шланг должен располагаться под соединительными трубами.
5. Если дренажный шланг находится сверху, конденсат может затекать внутрь кондиционера.
6. Не допускайте перекручивания силового провода питания и его пересечения с другими проводами.

7. Дренажный шланг должен быть наклонен наружу вниз, чтобы конденсат свободно вытекал по нему.

МОНТАЖ ВНЕШНЕГО БЛОКА

1. Если над внешним блоком установлен навес, защищающий его от дождя и солнечных лучей, убедитесь, что он не мешает отводу тепла от конденсатора.
2. Место должно быть удобным для монтажа, сухим, с хорошим доступом воздуха, но защищено от сильного ветра.
3. Внешний блок надо размещать так, чтобы не создавался сильный шум и вибрация.
4. Шум и воздушный поток от внешнего блока не должны мешать соседям (не размещайте блок возле соседских окон).

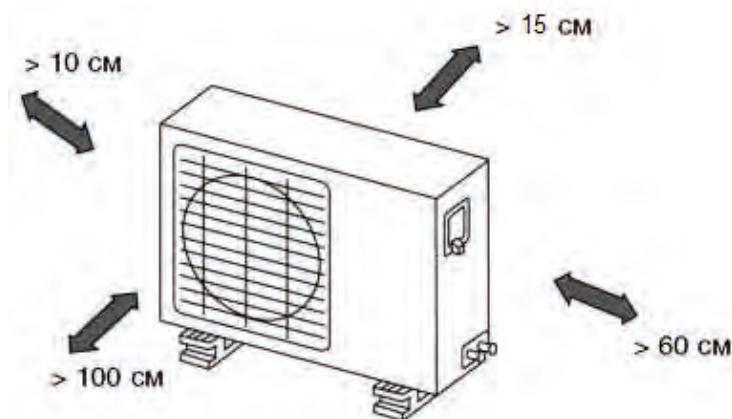


Рис.6

УСТАНОВКА ВНЕШНЕГО БЛОКА НА КРЫШУ

1. Если внешний блок устанавливается на крышу здания, убедитесь, что он размещается строго горизонтально.
2. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная, а крепление блока достаточно надежно.
3. Соблюдайте местные нормативы, касающиеся установки оборудования на крышу.
4. В некоторых случаях установка внешнего блока на крышу или внешнюю стену здания может привести к сильному шуму и вибрации при работе кондиционера и сделать нормальную эксплуатацию кондиционера невозможной.

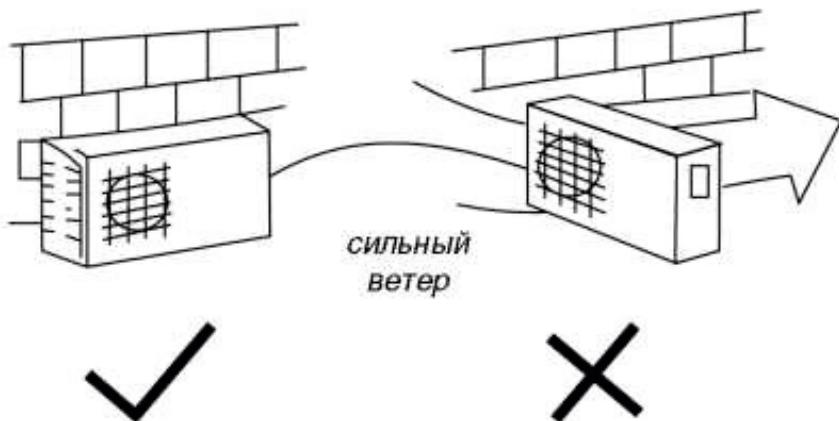


Рис.7

5. Выберите такое направление выхода воздуха из внешнего блока, чтобы воздушный поток не встречал препятствий.
6. Если в том месте, где устанавливается внешний блок кондиционера, бывает сильный ветер (например, на морском побережье), разместите блок вдоль стены или оградите его защитными пластиинами. В противном случае вентилятор кондиционера не сможет нормально работать при сильном ветре (рис.7)

УСТАНОВКА ВНЕШНЕГО БЛОКА НА СТЕНУ

1. При монтаже внешнего блока кондиционера на стену его крепление должно соответствовать техническим требованиям, указанным на схеме. Подвешивать блок можно на кирпичную или бетонную стену, или стену аналогичной прочности. Соединение крепежного кронштейна со стеной и кондиционером должно быть прочным, устойчивым и надежным.
2. Убедитесь, что нет преград воздушному потоку, который выходит из внешнего блока кондиционера.
3. Закрепите внешний блок болтами с гайками M8 или M10. Блок должен быть расположен строго горизонтально (рис.8)



Рис.8

ОТВОД КОНДЕНСАТА

1. Вставьте уплотнитель в дренажный патрубок, затем вставьте патрубок в отверстие в дренажном поддоне внешнего блока и закрепите его, повернув на 90°
2. Если кондиционер будет работать в режиме обогрева, то из внешнего блока будет выделяться конденсат. В этом случае нужно удлинить дренажный патрубок дополнительным шлангом, приобретенным отдельно.
3. Нужно предусмотреть подогрев дренажа при отрицательных наружных температурах.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ХОЛОДИЛЬНОГО КОНТУРА

1. Развальцовка

Наиболее частая причина утечки хладагента из фреонового трубопровода кондиционера - некачественная развалицовка труб.

Выполняйте развалицовку, как описано ниже:

1.1. Отрежьте трубы нужной длины.

1.1.1. Используйте для подключения трубы предназначенные для фреонового трубопровода кондиционера.

Измерьте расстояние между внутренним и внешним блоками кондиционера.

1.1.2. Отрежьте трубы длиной чуть больше, чем расстояние между блоками.

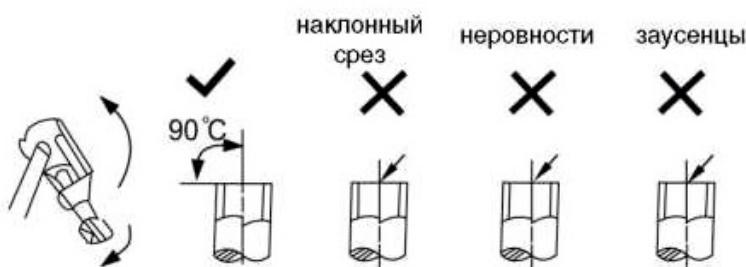


Рис.9

1.2. Удаление заусенцев.

1.2.1. Полностью удалите все заусенцы со среза трубы (рис.9).

Во время удаления заусенцев держите трубу срезом вниз, чтобы стружка и пыль не попали внутрь трубы (рис.10).



Рис.10

1.3. Установка накидных гаек (рис.11)

Отсоедините накидные гайки, прикрепленные к внутреннему и внешнему блокам кондиционера. Затем установите их на трубы, с которых уже удалены заусенцы. После развалицовки труб установить гайки уже нельзя!

Рис.11



1.4. Развальцовка труб

Плотно закрепите медную трубку в зажиме. Размер зажима зависит от диаметра трубы.

1.5. Соединение (рис. 12)

1.5.1. Совместите трубы, которые нужно соединить

1.5.2. Навинтите гайку на ответную часть.

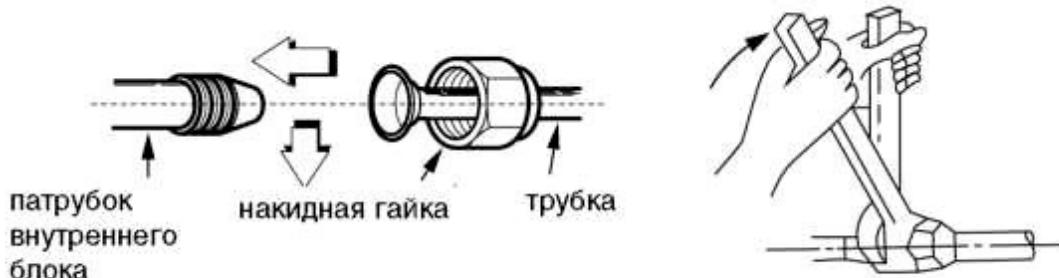


Рис. 12

1.5.3. Закрутите накидную гайку пальцами, а затем дозатяните ее динамометрическим гаечным ключом.

ВНИМАНИЕ!

Слишком большой крутящий момент может повредить гайку или трубку.

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- Если электропроводка не подходит для питания кондиционера, электрик не должен подключать к ней кондиционер. Нужно объяснить владельцу кондиционера суть проблемы и способы ее устранения.
- Напряжение питания должно поддерживаться в пределах (90 - 110)% от номинального.
- В силовом контуре нужно установить главный выключатель питания и автоматический выключатель, рекомендуемый для устанавливаемого кондиционера.
- Убедитесь, что кондиционер заземлен.
- При подключении руководствуйтесь монтажной схемой, изображенной на панели внешнего блока кондиционера.
- Электрическое подключение должно полностью соответствовать государственным и местным стандартам и выполняться квалифицированными опытными электриками.

7. К автоматическому выключателю, к которому подключается кондиционер, нельзя подключать другие электроприборы. Рекомендуемое сечение указаны в таблице ниже.

НОРМАЛЬНАЯ ПЛОЩАДЬ ПОПЕРЕЧНОГО СЕЧЕНИЯ	Тип					
	5k – 9k	12k – 14k	18k	24k – 28k	30k, 32k	36k, 38k
	1,5	1,5	2,0	2,5	4,0	5,5

ВНИМАНИЕ!

Напряжение питания не должно быть ниже минимально допустимого значения.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ К ВНУТРЕННЕМУ БЛОКУ

1. Внутренний и внешний блоки кондиционера мощностью 7000-12000 ВТи надо соединить электрическими кабелями с сечением 1,5 кв. мм.
2. Откройте панель и снимите крышку клещмной коробки.
3. Подключите кабели в соответствии со схемой подключения.
4. Установите крышку клещмной коробки; закройте панель.



Рис.13

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ К ВНЕШНЕМУ БЛОКУ (рис.14)

1. Снимите крышку электрического отсека внешнего блока.
2. Подключите соединительные провода к контактам так, чтобы маркировка, указанная на контактах внутреннего и внешнего блоков, совпадала.
3. Следите, чтобы при подключении осадки не попадали в электрический отсек.

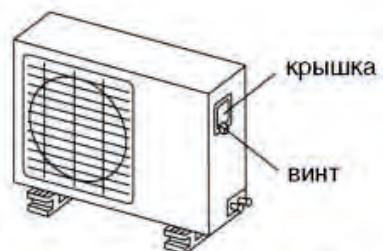


Рис.14

ВНИМАНИЕ!

1. Обязательно подключайте кондиционер через отдельный автоматический выключатель. Электрическое подключение выполняйте точно по монтажной схеме, изображенной на внутренней стороне крышки клеммной коробки наружного блока.
2. Зажимы, крепящие провода в клеммной коробке, могли ослабиться из-за вибрации во время транспортировки кондиционера. При нарушении контактов возможен нагрев и возгорание проводов. Поэтому проверьте плотность контактов и закрепите соединение при необходимости.
3. Проверьте параметры электропитания.
4. Убедитесь, что автоматический выключатель рассчитан на ток, протекающий при работе кондиционера.
5. Убедитесь, что напряжение при запуске кондиционера составляет не менее 90% от номинального, указанного на пластине с данными кондиционера.
6. Убедитесь, что площадь сечения кабеля питания достаточна для кондиционера.
7. При понижении напряжения возможны следующие неполадки: вибрация сердечника магнитного переключателя, ведущая к повреждению контактов; перегорание предохранителя и т. д.
8. Стационарная электропроводка должна содержать выключатель питания с расстоянием между контактами не менее 3 мм (в разомкнутом состоянии) для каждого провода.

ВАКУУМИРОВАНИЕ КОНТУРА

Наличие в холодильном контуре влаги или воздуха приводит к нежелательным последствиям:

1. Давление в системе возрастает.
2. Повышается рабочий ток.
3. Снижается мощность охлаждения или обогрева кондиционера.
4. Вода в холодильном контуре может замерзнуть и перекрыть капиллярную трубку контура.
5. Влага может вызвать коррозию компонентов холодильного контура.

Поэтому необходимо проверить внутренний блок и фреоновый трубопровод на наличие утечек, и полностью удалить из системы влагу, воздух и другие неконденсирующиеся примеси.



Рис. 15

УДАЛЕНИЕ ВОЗДУХА ВАКУУМНЫМ НАСОСОМ

Подготовка: проверьте каждую трубку холодильного контура (жидкостную и газовую линии). Убедитесь, что все трубы подключены правильно, а электрическое подключение для пробного запуска кондиционера завершено. Снимите заглушки с клапанов жидкостной и газовой линии внешнего блока. В этот момент клапаны жидкостной и газовой линии внешнего блока должны быть закрыты.

Выберите метод вакуумирования в зависимости от длины трубопровода.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАПРАВОЧНЫМ КЛАПАНОМ

1. Откройте шток клапана до положения, когда он коснется стопора. Не открывайте его сильнее.

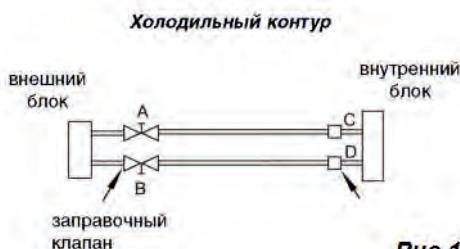


Рис.16

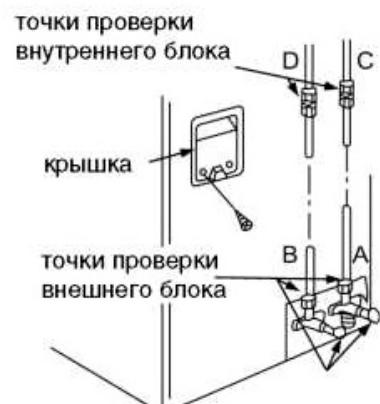


Рис.17

2. Аккуратно закрутите заглушку штока клапана гаечным ключом.

Метод использования манометрической станции описан в инструкции, которая к нему прилагается.

3. Полностью затяните накидные гайки A, B, C и D. Подключите заправочный шланг манометрической станции к заправочному клапану на стороне газовой трубы.
4. Подключите заправочный шланг к вакуумному насосу.
5. Полностью откройте кран Lo манометрической станции.
6. Включите вакуумный насос и начните откачу хладагента из холодильного контура. После начала вакуумирования слегка ослабьте накидную гайку газовой трубы заправочного клапана. Проверьте,ходит ли воздух в трубу (при этом изменяется шум насоса и датчик состава начинает показывать не отрицательное значение, а 0). Затяните накидную гайку газовой трубы заправочного клапана.
7. Продолжайте вакуумирование не менее 15 минут. Давление на манометре должно стать равным - 76 мм рт. ст. (-1.0x105 Па) или менее.
8. После окончания откачки, полностью закройте кран Lo и выключите вакуумный насос.
9. Поверните сердечник запорного клапана B на 45° против часовой стрелки на 6-7 секунд, затем закрутите гайку.



Убедитесь, что давление на датчике чуть выше атмосферного давления

10. Отключите запорный шланг заправочного клапана от газовой трубы.
11. Полностью откройте заглушку запорного клапана.
12. Аккуратно закрутите наконечник штока заправочного клапана.

ПРОВЕРКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

После того, как монтаж кондиционера завершен, проверьте правильность и безопасность электрического подключения.

В процессе тестового запуска кондиционера монтажник должен проверить, нет ли утечек тока, с помощью менометра. Если обнаружена утечка тока, надо выяснить причину утечки и устраниить ее.

ПОИСК УТЕЧЕК ХЛАДОГЕНА

Убедитесь, что газ не утекает из мест соединений труб холодильного контура с блоками кондиционера. Используйте детектор утечки газа.

Альтернативный метод поиска утечек с помощью мыльного раствора: мягкой кистью нанесите водный раствор мыла или жидкое нейтральное моющее средство на места подключения холодильного контура к внутреннему и внешнему блокам кондиционера. Если появляются пузыри - значит, в этом месте герметичность контура нарушена.

ТЕСТОВЫЙ ЗАПУСК КОНДИЦИОНЕРА

После того, как Вы проверили электрическую систему кондиционера, а также убедились, что нет утечек хладагента, проведите тестовый запуск кондиционера (длительностью не менее 30 минут).

ПОДГОТОВКА ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Снимите крышку батарейного отсека
2. Вставьте новые элементы питания, убедившись в том, что (+) и (-) установлены корректно.
3. Используйте элементы питания AAA (1,5В). Не используйте перезаряжаемые аккумуляторы.
4. Закройте крышку батарейного отсека.

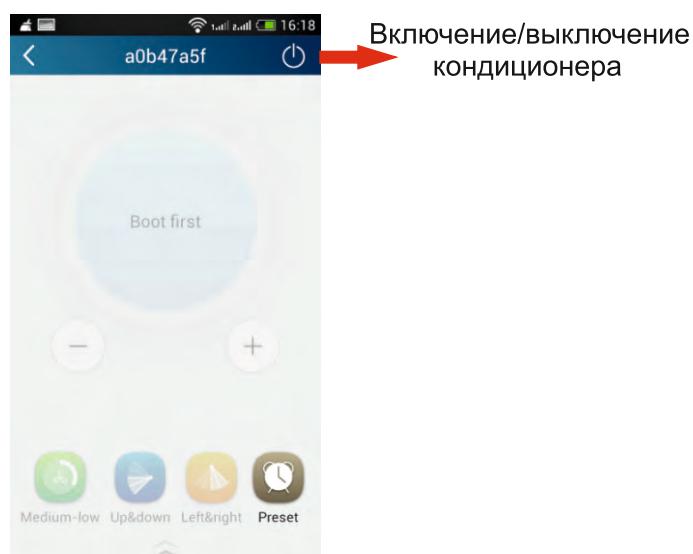
ИНСТРУКЦИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕРЕЗ WiFi. ЛОКАЛЬНЫЙ ДОСТУП.

Необходимо по ссылке загрузить и установить ПО. Для этого необходимо отсканировать QR код (находится на 1 стр. OWNER'S MANUAL) или перейдите по ссылке <http://cloud.gree.com: 8010/GreeUeasy/>, или скачайте с сайта <https://kievclimate.com/man>.

Включите питание кондиционера. Запустите Wi-Fi на своем смартфоне. В настройках Wi-Fi найдите точку доступа, в названии которой содержится 8 символов и цифр MAC-адреса кондиционера.

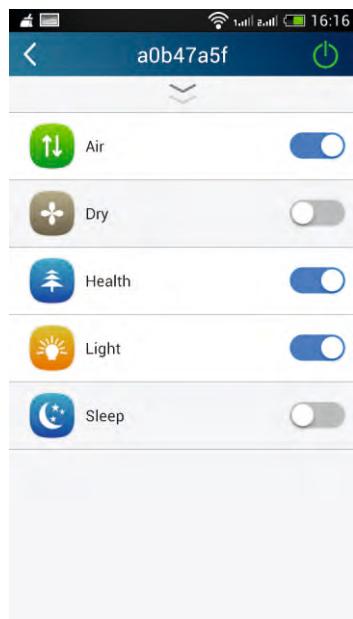
Например: a0b47a5f.

Подключитесь к этой точке доступа. Пароль для подключения: 12345678.
Запускаем приложение.



Дополнительные параметры

рисунок 3



Приток свежего воздуха*

Осушение

Режим «холодная плазма»

Режим включения/отключения подсветки режима

Активация «ночного режима»

рисунок 4



Сдвиньте вверх или вниз, чтобы отрегулировать температуру.

рисунок 5

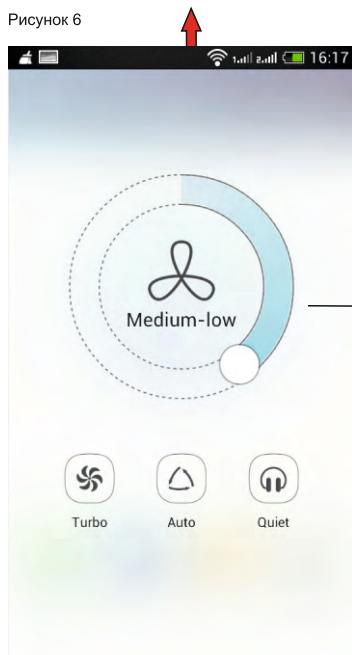
Автоматический режим работы кондиционера



Регулировка скорости.
Коснитесь и протяните по кругу,
для регулировки скорости.

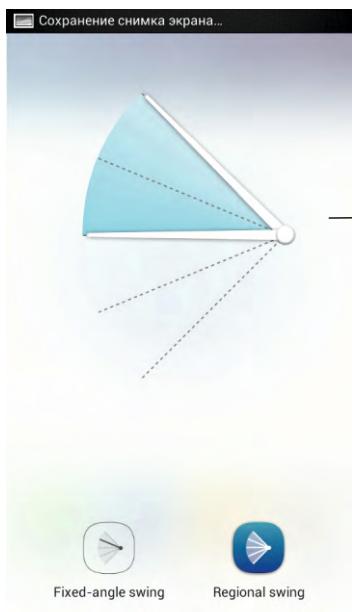
Установка скорости вращения вентилятора

Рисунок 6



Нажмите и обойдите круг, чтобы отрегулировать скорость вращения вентилятора

Рисунок 7



Установка жалюзи.
Потяните для установки жалюзи в нужное положение

УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП

1. Зарегистрируйтесь на сервере.
2. Подключите смартфон к wi-fi роутеру.
3. Запустите программу Gree Smart.
4. Нажмите «+» в строке «Device».
5. В раскрывшемся подменю выберите «Add device».
6. В открывшемся экране увидете Wi-Fi сеть, к которой подключены.
7. В нижнем левом углу нажмите «manual configuration».
8. В открывшемся окне нажмите «Next». На экране увидите имя wi-fi кондиционера, введите пароль, нажмите «next».
9. В открывшемся окне выберите свою wi-fi сеть и введите ее пароль.
10. Выберите сервер «Европа», нажмите «Next».
11. Звуковой сигнал кондиционера подтвердит правильность настройки.



КЛИМАТ БОНУС – УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ЛОЯЛЬНОСТИ ТОЛЬКО ДЛЯ ВАС

Компания «КиевКлимат» создала для своих клиентов уникальную программу лояльности. Благодаря мобильному приложению «Климат Бонус» установленному в смартфонах, каждый имеет возможность получить вознаграждение в обмен на информацию о продажах и / или установках климатической техники Gree. Для этого нужно только заполнить соответствующие поля в мобильном приложении.

Климат бонусы – это вознаграждение, которое начисляется на персональный счет участника программы лояльности. Выплата происходит, при желании, путем пополнения мобильного номера телефона или на личную банковскую карту, реквизиты которой указываются участниками в самом мобильном приложении.

После установки программы из Play Market Android необходимо зарегистрировать личные данные (принять пользовательское соглашение и дать согласие на обработку персональных данных) и ввести код из смс сообщения, которое придет на персональный номер телефона, для активации учетной записи. Далее в программе предлагается выбрать интерфейс для пользователей, которые хотят зарегистрировать только продажу оборудования Gree или же продажу и монтаж.

Для регистрации продажи необходимо заполнить следующие поля:

- Фамилия и имя покупателя
- номер телефона покупателя
- email покупателя
- модель приобретаемого оборудования Gree

Все поля, кроме поля email обязательны к заполнению. После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «Зарегистрировать».

После нажатия кнопки «Зарегистрировать», происходит переход на страницу с подсказкой.

В подсказке внимание пользователя обращается на то, что после регистрации данных покупателя информация передается на сервер программы «Климат Бонус». Начисление бонусов происходит после проверки зарегистрированной информации в течении 14-ти календарных дней. Выплата начисленных бонусов происходит при нажатии кнопки «Оформить выплату». Программа лояльности предусматривает возможность оформления выплаты путем пополнения мобильного счета или пополнения личной банковской карты. Для этого необходимо выбрать одну из предложенных опций. После отправки данных, необходимых для выплаты бонусов, появляется информация, что

запрос принят в обработку и в течение 7 календарных дней будет произведена выплата.

Все начисления бонусов и выплаты можно проверить в личном кабинете пользователя. Либо обратиться за помощью на горячую линию. Нажав на знак вопроса в правом верхнем углу и выбрав из выпадающего меню «Горячую линию» либо перейдя там же в раздел «Помощь».

Рубрика «Помощь» состоит из основных вопросов и ответов. В данном разделе предоставлены ответы на типовые вопросы, которые могут возникнуть у пользователей в процессе работы с программой лояльности «Климат Бонус».

1. Что такое программа лояльности «Климат Бонус»?

Это уникальная программа лояльности, работающая через мобильное приложение, установленное в смартфонах. Данная программа позволяет получать бонусы в обмен на предоставление информации о продажах и / или установке климатической техники Gree.

2. Как я могу стать участником программы лояльности «Климат Бонус»?

Необходимо установить мобильное приложение из Play Market Android. Принять пользовательское соглашение и дать согласие на обработку персональных данных, а также ввести код из смс сообщения, которое придет на персональный номер телефона, для активации учетной записи. Далее в программе предлагается выбрать интерфейс для пользователей, которые хотят зарегистрировать только продажу оборудования Gree или же продажу и монтаж.

3. Зачем нужно оставлять мою персональную информацию в программе?

Это необходимо делать для активации бонусного счета и оформления выплаты полученных бонусов.

4. Как я могу проверить количество начисленных мне бонусов?

Это можно сделать в самом приложении в «Личном кабинете» либо позвонив в наш контакт центр по номеру 068 900 60 60. Звонки тарифицируются согласно тарифам операторов.

5. Что такое бонус и как я могу его использовать? Климат бонусы начисляются на персональный счет участника программы лояльности. Выплата происходит, при желании, путем пополнения мобильного номера телефона или на личную банковскую карту, реквизиты которой указываются участниками в самом мобильном приложении.

6. Какой максимальный срок действия начисленных бонусов?

Бонусы можно оформить к выплате в течение 12 календарных месяцев с момента начисления. После истечения этого срока бонусы сгорают, и счет участника программы обнуляется.

7. Существует ли возрастное ограничение на участие в программе лояльности «Климат Бонус»? Данная программа предусматривает возрастной ценз 18 лет.

8. У меня возникли вопросы по программе лояльности, куда я могу обратиться для их решения?

В разделе «Помощь» собраны типовые вопросы и ответы, которые могут возникнуть у пользователей программы лояльности «Климат бонус». Если в данном разделе Вы не нашли ответ на интересующий Вас вопрос, можно

обратиться на телефон горячей линии для получения квалифицированной помощи. 0 98 900 60 60.

ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА ДЛЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛИМАТ БОНУС» ДЛЯ МОНТАЖНИКОВ

В регистрации монтажа необходимо корректно заполнить следующие информационные поля:

- модель внутреннего блока (буквенно-числовую аббревиатуру). Есть возможность выбора модели из выпадающего списка;
- сканировать из программы серийный номер внутреннего блока;
- модель наружного блока (буквенно-числовую аббревиатуру). Есть возможность выбора модели из выпадающего списка;

Далее следует блок информации о покупателе, необходимый к заполнению:

- имя покупателя;
- фамилия покупателя;
- контактный номер покупателя (желательно мобильный);
- email покупателя;
- номер гарантийного талона;
- адрес установки.

Все поля обязательны к заполнению. В конце необходимо сканировать секретный qr-код, указанный в руководстве по установке кондиционеров раздельного типа.

После внесения всей необходимой информации, нужно нажать кнопку «Зарегистрировать». Далее происходит переход на страницу с подсказкой.

В подсказке внимание пользователя обращается на то, что после регистрации данных покупателя, информация передается на сервер программы «Климат Бонус». Начисление бонусов происходит после проверки зарегистрированной информации в течение 14-ти календарных дней. Выплата начисленных бонусов происходит при нажатии кнопки «Оформить выплату». С более подробной информацией о начислении и выплате бонусов, можно ознакомиться выше.

место для наклейки qr- кода